COMUNICADO DE RECOLHIMENTO PREVENTIVO DE PRODUTO

PintCor Massa Acrílica — Lote nº 01348X001

Prezados clientes,

A Sto Brasil Revestimento e Fachadas Ltda. informa que, durante ensaios de controle da qualidade realizados no âmbito de auditoria do Programa Setorial da Qualidade (PSQ), foi identificada uma não conformidade no lote nº 01348X002 do produto PintCor Massa Acrílica, fabricado em 11/05/2026, com validade até 11/05/2027.
A não conformidade identificada refere-se ao parâmetro de resistência à abrasão, cujo resultado de ensaio ficou fora dos limites estabelecidos nos requisitos técnicos aplicáveis ao produto.
Em razão dessa constatação, a Sto Brasil iniciou procedimento de recolhimento preventivo das unidades pertencentes ao lote identificado, com o objetivo de evitar a continuidade de sua utilização e assegurar o adequado atendimento aos clientes potencialmente afetados.

1. Identificação do produto abrangido:

- *Produto: PintCor Massa Acrílica*
- *Lote: 01348X001*
- *Data de fabricação: 11/05/2026*
- *Data de validade: 11/05/2027*
- *Não conformidade identificada: resultado do ensaio de resistência à abrasão fora dos limites de especificação aplicáveis.*

2. Orientações:

Solicitamos aos clientes que possuam unidades do lote acima identificado que:

a) Suspendam preventivamente a utilização do produto;

b) Mantenham as embalagens remanescentes separadas e identificadas, evitando seu uso ou comercialização até orientação da Sto Brasil;

c) Entrem em contato com a empresa para receber instruções quanto à identificação das unidades, à devolução ou coleta do material e às providências aplicáveis;

d) Caso o produto já tenha sido aplicado, comuniquem essa circunstância à Sto Brasil, informando, sempre que possível, o local e a data da aplicação, a quantidade utilizada e as condições observadas, para que seja realizada a avaliação técnica pertinente.

3. Atendimento e providências corretivas:

A Sto Brasil está entrando em contato com os clientes identificados em seus registros de comercialização e disponibiliza seus canais de atendimento para que os demais clientes

que eventualmente possuam unidades do lote abrangido também possam comunicar a situação.
Cada ocorrência será avaliada individualmente, considerando a quantidade adquirida, a existência de produto remanescente, a eventual aplicação e as circunstâncias técnicas verificadas. A empresa fornecerá as orientações pertinentes e adotará as medidas cabíveis para o tratamento da não conformidade, inclusive quanto à destinação do produto e às alternativas de solução aplicáveis a cada caso.
As medidas corretivas relativas ao processo produtivo estão sendo adotadas com o objetivo de prevenir a recorrência do desvio e assegurar o atendimento aos requisitos técnicos aplicáveis. A abrangência das medidas e a conclusão da investigação serão acompanhadas pela área responsável pela Gestão da Qualidade.

4. Canais de atendimento

Para esclarecimentos, identificação do lote e orientação sobre as providências a serem adotadas, entre em contato com:

Sto Brasil Revestimento e Fachadas Ltda.
Departamento de Gestão da Qualidade
Telefone: *(11) 2145-2522*
E-mail: *dserei@stobrasil.com.br*

A Sto Brasil agradece a colaboração de seus clientes e reafirma seu compromisso com a qualidade, a transparência, a melhoria contínua de seus processos e o atendimento responsável às ocorrências identificadas.
Atenciosamente,

Sto Brasil Revestimento e Fachadas Ltda.
Departamento de Gestão da Qualidade
Data de emissão: 20/10/2026